

# ARKOSE



# 2020

# TECH'WORKSHOP



## VISIO DE 2 HEURES LES « DEMANDES QUI TUENT DE L'ACHETEUR »

Nous traiterons avec vous les demandes des enseignes auxquelles s'attendre dans la négo 2021.

### LES OBJECTIFS :

- Définir les scénarii possibles de négociation et de pression que le distributeur va tenter d'imposer en box d'achat (cf : les annonces faites déjà par AMC et Leclerc) afin de répondre aux demandes spécifiques de l'après-confinement.
- Construire une méthodologie de traitement de certaines demandes récurrentes des acheteurs en centrale en 2021, quelle que soit la catégorie concernée.

### CONTENU DE L'INTERVENTION : Les demandes ou questions de l'acheteur qui seront abordées sont :

- « Je ne veux **aucun nouveau tarif** cette année, même en cas de hausse des matières premières ! »
- « Je veux une **garantie de prix d'achat**, même si des contreparties n'ont pas été réalisées pour cause de force majeure ! »
- « Je vous ai **payé normalement vos factures** : cela mérite un geste de votre part ! »
- « On ne commencera à négocier 2021 qu'après avoir compensé **la baisse de ma rentabilité sur 2020** due au COVID ! »
- « Votre taux de service continue d'être dégradé alors que nous sommes sortis du confinement : **nos CGA imposent une pénalité pour les retards** constatés à partir du 15 avril ! »

### Mais aussi les « classiques » :

- « Certains de vos produits n'ont pas tourné pendant le confinement... nous avons décidé de les arrêter ! »
- « Nous sommes mandatés par 2 enseignes pour négocier une remise et des services de coopération »
- « Je voudrai une marque exclusive à mon enseigne ! »

**VOTRE CONTACT COMMERCIAL :** Isabelle LE LAMER CARRARA [i.carrara@arkose.net](mailto:i.carrara@arkose.net) – 06.30.97.32.89



**320 € HT PAR PARTICIPANT**  
SUPPORT INCLUS

### NOTRE CONSULTANT



**LE 5 OU 19 NOVEMBRE**



**CLASSE VIRTUELLE**  
**DE 2H00 DE 9H00 À 11H00**

**Olivier LAURIOL**  
fondateur du cabinet ARKOSE Consulting,  
spécialisé en stratégie de négociation contractuelle  
avec la distribution