



## VISIO DE 2 HEURES PRECONISATION TOILETTAGE DES CGV EN MODE SUPPLY CHAIN

A TRAVERS CET ATELIER, NOUS VOUS ACCOMPAGNERONS AFIN DE TRAITER LES POINTS ESSENTIELS SUPPLY CHAIN A INTÉGRER DANS VOS CGV AFIN D'OPTIMISER LE FONCTIONNEMENT ENTRE VOUS ET VOTRE CLIENT

### LES OBJECTIFS :

- Préparez 2022 en analysant les **CGV** sur la partie **Supply Chain** :  
identification des points de **vigilances / blocages** et **amendement**
- Vous aider dans la fixation **des conditions logistiques** avec vos clients.
- Renforcer votre **discours** et vous préconiser des axes d'améliorations

### CONTENU DE L'INTERVENTION :

#### PRÉCONISATION DE RÉDACTION DE CGV EN MODE SUPPLY CHAIN

- Vous aider dans la fixation des **conditions logistiques** avec vos clients.
- Renforcer des **paragraphes Supply Chain** afin de se prémunir des pénalités dues à des manquements de tout ordre comme la rupture produit, le non respect de ponctualité, défaut **DESADV** etc...
  - Quel engagement de performance « Taux de service » indicateur qui détermine le bon fonctionnement de la **relation** logistique entre vous et votre client, **réclamations** et **pénalités** logistiques, **Remises** logistiques...
  - Quelles **données** et **informations** relatives au produit ?
  - **Livraisons** : les conditions précises du **transfert de propriété** - les conditions de transport...

**VOTRE CONTACT : Sakina AMRANI** - [s.amrani@arkose.net](mailto:s.amrani@arkose.net) - : 01 61 38 32 30

*Si vous êtes en situation de handicap ou de santé qui impacte le suivi de la formation :  
contacter notre référent par mail : [referent-handicap@arkose.net](mailto:referent-handicap@arkose.net)*



**290 € HT PAR PARTICIPANT**  
SUPPORT INCLUS



2021

**LE 16 MARS**  
**LE 10 JUIN**  
**LE 30 SEPTEMBRE**  
**LE 4 NOVEMBRE**



**CLASSE VIRTUELLE**  
**DE 2 H 00 DE 9H30 À 11H30**

### NOTRE CONSULTANTE



**Lydie FICHEUX**  
*Experte en supply Chain*  
*Témoign grande distribution*