Assurer un rôle de relais en santé mentale au travail

DURÉE ET HORAIRES

2 jours
15 heures, dont un entretien individuel d'une heure
Horaires : de 9h30 à 17h30

DATES 2027

Session 1 : 18 & 19 mars 2027 · Paris
Session 2 : 17 & 18 juin 2027 · Paris

PUBLIC

Toute personne intéressée par le thème de la santé mentale ; toute personne amenée à jouer un rôle de relais en santé mentale de par sa fonction (RH, référents harcèlement, référents handicap, coach interne, SST, préventeurs, secouristes du travail).

PRÉREQUIS

Avoir déjà un rôle de relais en santé mentale au sein de son entreprise, ou le projet d'assurer ce rôle à la suite de la formation.

TARIF

1 990 € HT par participant

RECONNAISSANCE DÉLIVRÉE

Certificat de réalisation de l'action de formation.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Référent handicap : referent-handicap@arkose.net.

FINANCEMENT

Prise en charge possible par votre OPCO : l'organisme est certifié Qualiopi.

INSCRIPTION ET CONTACT

Inscription en 1 clic via contact@arkose.net
Arkose Consulting · 7 chemin des Pyrénées, 64200 Arcangues
Contact : contact@arkose.net
Organisme certifié Qualiopi au titre des actions de formation.

OBJECTIFS

- Connaître les notions de base des troubles de santé mentale et être capable de détecter une situation de détresse sur le lieu de travail.
- Acquérir les compétences psychosociales nécessaires pour rassurer et accompagner une personne en difficulté.
- Savoir accompagner tout en préservant son équilibre émotionnel.

PROGRAMME

- Sensibilisation aux problématiques de santé mentale : stress et burn-out, dépression et propos suicidaires, addictions, troubles post-traumatiques.
- Apprendre à détecter les signaux de détresse (signaux faibles)
- Mener un entretien avec une personne en difficulté : poser un cadre sécurisant, s'entraîner à l'écoute active.
- Accueillir une situation de crise en gérant sa propre charge émotionnelle ; trouver la bonne distance.
- Savoir orienter vers les ressources internes et externes.

DISPOSITIF PÉDAGOGIQUE ET MOYENS

- Mises en situation, études de cas, jeux de rôles, quiz et échanges de bonnes pratiques. Un entretien individuel d'une heure en amont. 10 personnes maximum, en présentiel.
- Moyens : Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation ; documents supports de formation projetés ; notions clés ; étude de cas concrets ; quiz en salle en fin de session ; mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

SUIVI ET ÉVALUATION

Recueil des attentes en amont ; feuilles de présence ; questions orales ou écrites ayant trait à l'actualité ; mises en situation ; formulaires d'évaluation de la formation ; certificat de réalisation de l'action de formation.

VOS FORMATEURS

- Psychologues du travail, spécialistes des risques psychosociaux